

# الأسئلة الشائعة

## مبادرة تمكين الموارد البشرية وبرنامج إثراء للتوطين في قطاعي البنوك والتأمين





## 1/ ما هي مبادرة المصرف المركزي لتمكين الموارد البشرية في القطاع المالي؟

تعد مبادرة « تمكين الموارد البشرية في القطاع المالي »، إحدى مبادرات تنفيذ استراتيجية تعزيز التوطين في قطاعي البنوك والتأمين للسنوات ٢٠٢٢-٢٠٢٦، والتي تستهدف زيادة المشاركة الوطنية في قيادة القطاع المالي في الدولة، عبر استحداث ٥,٠٠٠ وظيفة حيوية جديدة للمواطنين في القطاع المالي في الدولة بحلول نهاية عام ٢٠٢٦.

وسيتم تنفيذ مبادرة المصرف المركزي بالتعاون مع معهد الإمارات للدراسات المالية والمصرفية، واتحاد مصارف الإمارات، وجمعية الإمارات للتأمين، والمعاهد العالمية المتخصصة والمراكز التدريبية المعنية بالقطاع المالي، بالإضافة إلى مشاركة المؤسسات المالية المرخصة وشركات التأمين العاملة في الدولة، ودعم مؤسسات دولية معتمدة.

وتتضمن مبادرة تمكين الموارد البشرية في القطاع المالي العديد من البرامج والمبادرات التعليمية والتدريبية، منها برنامج « إثراء للتوطين في القطاع المالي »، التي تستهدف ضمن مسارات محددة، تطوير المهارات العلمية والعملية والوظيفية، للمواطنين من أصحاب الكفاءات والمهارات وحملة الشهادات وخريجي الجامعات الجدد المقبلين على سوق العمل، لتعزيز نمو القطاع المالي والاقتصادي في الدولة.

## 2/ ما هي مكونات مبادرة تمكين الموارد البشرية في القطاع المالي؟

استحداث ٥,٠٠٠ وظيفة جديدة في قطاعي البنوك والتأمين حتى عام ٢٠٢٦، منها ٣,٥٠٠ وظيفة في قطاع البنوك، و١,٥٠٠ وظيفة في قطاع التأمين

تطبيق منهجية نظام النقاط المستهدف والمخصصة للبنوك وشركات التأمين لتعزيز التوطين في القطاع المالي

استحداث وظائف جديدة في القطاع المالي عبر ارجاع الوظائف التي تم تعهدها من قبل البنوك في الخارج إلى الإمارات

استحداث وظائف جديدة في القطاع المالي عبر ارجاع الوظائف التي تم تعهدها من قبل البنوك في الخارج إلى الإمارات

انشاء وظائف جديدة للمواطنين في الشركات التابعة للبنوك داخل الدولة

تشكيل وظائف جديدة للمواطنين ذوي الخبرة في شركات التكنولوجيا المالية.

تطوير الكفاءات الحالية في القطاع المصرفي



### 3/ ما هو برنامج « إثراء » ؟

« إثراء » هو برنامج وطني أطلقه مصرف العربية المتحدة المركزي للتوطين في القطاع المالي، وهو منبثق عن مبادرة تمكين الموارد البشرية في القطاع المالي.

### 4/ ما الجهة التي ستنفذ البرنامج التدريبي في « إثراء » ؟

سيتم التعاون مع معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية، الذي سيكون ذراع المصرف المركزي في توظيف وتطوير البرامج التدريبية وتأهيل الكوادر الإماراتية.

### 5/ ما هي أهداف برنامج « إثراء » ؟

دعم استراتيجية التوطين في الدولة، والارتقاء بمنظومة التنمية البشرية الاماراتية واعداد كوادر اماراتية منتجة في القطاع المالي بما يدعم اقتصاد الدولة.

زيادة القدرة التنافسية للقوى العاملة الإماراتية، لتمكين المواطنين من شغل 5,000 وظيفة في القطاع المالي تتناسب مع الأولويات الاستراتيجية للدولة خلال السنوات الخمس المقبلة.

تأهيل المواطنين لتبوأ مناصب تخصصية وقيادية في قطاعي البنوك والتأمين لتعزيز تنافسية القطاع المالي عالمياً.

تعزيز جاذبية العمل في القطاع المالي

### 6/ كيف يساهم برنامج « إثراء » في تمكين القطاع المالي ؟

يسعى البرنامج لبناء قدرات وطنية متطورة وتأهيل كوادر وطنية شابة قادرة على التنافسية لتمكين القطاع المالي، عبر برامج تدريبية ومسارات مهنية بالتعاون مع مؤسسات أكاديمية مرموقة، بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية.

## 7/ ما هي الفئات المستفيدة من « إثراء »؟

يستهدف برنامج «إثراء» المواطنين الشباب من خريجي الجامعات المحلية والعالمية، والذين يحملون درجة البكالوريوس بمعدل تراكمي ٣,٠ فما فوق، وتتراوح أعمارهم بين ٢٠-٢٥ سنة.

## 8/ ماهي الفرص والبرامج التدريبية المطروحة في « إثراء »؟

فرص وظيفية في جميع التخصصات الموجودة في القطاع المالي مع التركيز على التخصصات التالية: الائتمان، والتكنولوجيا المالية، والامثال، والمخاطر، والأمن السيبراني، والمحاسبة، والتدقيق.

مسارات مهنية تم تطويرها مع الخبراء من القطاع المصرفي في المجالات السابق ذكرها.

## 9/ كيف يتم التسجيل والتقديم للوظائف الموجودة؟

يتم التسجيل في « إثراء » عبر الموقع الالكتروني للبرنامج (www.Ethrauae.ae) ، ومن ثم اتباع الخطوات والشروط والأهلية المحددة.

## 10/ ما هي الخطوات القادمة بعد التسجيل في « إثراء » ؟

لكل نشاط في البرنامج معايير تأهيل وشروط استحقاق ومتطلبات محددة، وسيتم التواصل مع المتقدمين بعد التسجيل في البرنامج من قبل معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية.

## 11/ هل هناك رسوم على التسجيل في « إثراء » ؟

لا يترتب أي رسوم مالية للتسجيل في « إثراء »، إذ يهدف البرنامج إلى توفير بيئة مشجعة لك للوصول إلى فرص العمل المتوفرة.



## 12 / ما هي إجراءات اختيار المشاركين في « إثراء »؟

سيخضع المؤهل للبرنامج إلى مقابلة وتقييم من قبل معهد الإمارات للدراسات المصرفية والمالية، ومن ثم ترشيح المؤهلين للبنوك العاملة وشركات التأمين العاملة في الدولة.

## 13 / هل يمكن لخريجي الجامعات في السنوات ما قبل ٢٠٢٠ التسجيل في المبادرة؟

نعم، يمكن التسجيل في حال توفر الشروط والمتطلبات المحددة، وهي:

أن لا يكون المتقدم موظفاً عاملاً في قطاعي البنوك والتأمين في الدولة.

في حال عمل المتقدم سابقاً في قطاعي البنوك والتأمين، فيجب مضي مدة عام على توقفه عن العمل.

يمكن للمواطنين العاملين في خارج قطاعي البنوك والتأمين التقدم والتسجيل في البرنامج.

## 14 / هل يحق لأبناء المواطنين التسجيل في « إثراء »؟

نعم، يمكن التسجيل، لأن المبادرة تستهدف جميع المواطنين الذين تنطبق عليهم شروط العمر والشهادة الجامعية والمعدل وغيرها.

## 15 / ما شروط تسجيل مجندي الخدمة الوطنية؟ وما هي المزايا التي ستقدم إليهم؟

سيتم التعامل مع المشاركين في « إثراء » من مجندي الخدمة الوطنية وفق الإجراءات المتبعة في الدولة لهذه الفئة.

16 /

**ما هي الميزات التي يحصل عليها الملحق بالبرنامج مثل الراتب، وإجازة سنوية... الخ؟**

سيتم تطبيق المزايا والفوائد المتوفرة للعاملين في قطاعي البنوك والتأمين، مثل الرواتب المغرية، ومكافآت الأداء في نهاية العام، والتسجيل في صناديق التقاعد بالدولة، بالإضافة إلى الاجازات السنوية المستحقة.

17 /

**هل يمكن للمواطنين المنضمين إلى البرنامج الاشتراك في هيئات وصناديق التقاعد في الدولة؟**

يتم توفير دعم الراتب التقاعدي للمشاركين في مبادرة «إثراء» من خلال النظام التقاعدي للموظفين، والمطبق في قطاعي البنوك والتأمين.

18 /

**ما هي مدة فترة التدريب في البرنامج؟**

تمتد فترة البرنامج لمدة ١٢ شهر، ويكون المشاركون خلال هذه المدة على رأس عمله.

19 /

**كم عدد المساقات التدريبية؟**

تعتمد المساقات التدريبية على التخصصات الوظيفية المذكورة سابقاً.

20 /

**ما هي المعاهد والجامعات التي تتعاون في تنفيذ البرنامج؟**

يتم توفير التدريب المهني والعملي بالتعاون مع معهد الامارات للدراسات المصرفية والمالية والذي يعمل على تطوير برامج لتنمية وإعداد كوادر وطنية في القطاع المالي بالشراكة مع مؤسسات أكاديمية مرموقة كجامعتي هارفرد وأكسفورد، لتقديم برامج ريادية، وذلك وفقاً لأفضل الممارسات العالمية وتلبية لاحتياجات سوق العمل المتغيرة.



## 21 / ما هي الوظائف والاختصاصات الشاغرة؟

### وهل يمكن الاختيار بينها أو اختيار أكثر من اختصاص؟

يتم تحديد الوظائف والاختصاصات الشاغرة من قبل البنوك وشركات التأمين في الدولة، ولا يمكن الاختيار بينها أو اختيار أكثر من اختصاص، حيث سيتم تقييم المتقدم من قبل البنك وشركة التأمين بناءً على الوظيفة الموجودة.

## 22 / إذا صادفتني ظروف خارجة عن إرادتي،

### هل باستطاعتي إيقاف تسجيلي في البرنامج لفترة معينة؟

لا يجوز، لأن المتقدم الملتحق بالبرنامج سوف يرتبط بعقد عمل، وبالتالي فإن الانقطاع عن البرنامج سيؤدي تلقائياً إلى انتهاء العقد.

# شكراً لثقتكم